

## COVID-19

### Hotlines und wichtige Homepages

#### Allgemeine Informationen und Gesundheit:

Telefonische Gesundheitsberatung (bei Symptomen): 1450

Coronavirus-Hotline der AGES: 0800/555 621

Dashboard Corona: <https://info.gesundheitsministerium.at/>

AGES: <https://www.ages.at/themen/krankheitserreger/coronavirus/>

#### Arbeit und Job ([www.jobundcorona.at](http://www.jobundcorona.at))

ÖGB und AK: 0800/22 12 00 80 (Mo-Fr: 9-19 Uhr)

WKO: 05/90900 4352 (Mo-Fr: 8-20 Uhr)

SVA: 05/808 808 (Mo-Do: 7:30-16 Uhr und Fr: 7:30-14 Uhr)

AMS: <https://www.ams.at/arbeitsuchende/arbeitslos-was-tun/aktuelle-informationen-zum-coronavirus>

derzeit keine telefonische Kontaktaufnahme empfohlen (Wartezeiten)

AMS-Kurzarbeitsrechner: <https://www.ams.at/unternehmen/personalsicherung-und-fruehwarnsystem/kurzarbeit/rechner-fuer-kurzarbeit>

#### Pflege und Betreuung (Hotlines der Bundesländer)

Burgenland	Pflegeberatung: 05/7600-1000	Steiermark	Pflege-Hotline: 0800/500 176
Kärnten	Pflegehotline: 05/0536-22134	Tirol	Coronavirus-Hotline: 0800/808030
Niederösterreich	Pflegehotline: 02742/9005-9095	Vorarlberg	Allg.: 05574/511-24105
Oberösterreich	Caritas-Hotline: 05/1775-775	Wien	FSW: 01/23524
Salzburg	Pflegeberatung: 0662/8042-3533		

#### Beratung bei Gewalt, Sorgen und Ausnahmesituationen

Frauenhelpline: 0800/222 555 (Mo-So: 0-24 Uhr); <https://haltdergewalt.at/> (Chat: Mo-So: 15-22 Uhr)

Familienberatung: <https://www.familienberatung.gv.at/beratungsstellen/>

Sorgentelefon (Telefonseelsorge): 142 (Mo-So: 0-24 Uhr) auch per Chat: <https://onlineberatung-telefonseelsorge.at/chatberatung.html>

Berufsverband der PsychologInnen (BÖP): 01/504 8000 (Mo-Fr: 9-16 Uhr) oder [helpline@boep.or.at](mailto:helpline@boep.or.at)

Ö3/Rotes Kreuz Kummernummer: 116 123 (Mo-So: 16-24 Uhr)

Rat auf Draht (für Kinder und Jugendliche): 147 oder [www.rataufdraht.at](http://www.rataufdraht.at)

### **Ehrenamt, unterstützende Tätigkeiten und Schule:**

Außerordentlicher Zivildienst: 0800/500 183 oder [www.zivildienst.gv.at](http://www.zivildienst.gv.at)

Team Österreich: [www.teamösterreich.at](http://www.teamösterreich.at)

Österreichisches Bundesheer – Milizhotline: 050 201

LebensmittelhelferInnen: [www.dielebensmittelhelfer.at](http://www.dielebensmittelhelfer.at) (Plattform des Ministeriums für Arbeit und Landwirtschaft); Hotline der AMA für Fragen: 05/03151 99

Schule: 0800/ 21 65 95 bzw. [www.bmbwf.gv.at](http://www.bmbwf.gv.at)

### **Hilfe im Ausland/Hilfe bei Rückreise**

BMEIA: Notfälle von ÖsterreicherInnen im Ausland (Mo-Fr: 0-24 Uhr) +43 190115 4411

Reiseregistrierung (erforderlich für Rückholung): <https://ias.bmeia.gv.at/reiseregistrierung/>

Heimflugkoordination: <https://heimflug.austrian.com/>

### **Ministerien**

Bundeskanzleramt: 0800/222 666 (Mo-Fr: 9-16 Uhr), +43 1 531 15-0; [service@bka.gv.at](mailto:service@bka.gv.at)

BM für Kunst, Kultur, öffentlichen Dienst und Sport: 0800 / 220 010 (Mo-Fr: 9-16 Uhr); [www.bmkoes.gv.at](http://www.bmkoes.gv.at)

BM für europäische und internationale Angelegenheiten: +43 50 11 50-0; [www.bmeia.gv.at](http://www.bmeia.gv.at)

- Notfälle von ÖsterreicherInnen im Ausland (Mo-Fr: 0-24 Uhr) +43 190 115 4411

BM für Arbeit, Familie und Jugend: +43 1 531 15-0 und +43 1 711 00-0; [www.bmafi.gv.at](http://www.bmafi.gv.at)

BM für Bildung, Wissenschaft und Forschung: +43 1 531 20-0; [www.bmbwf.gv.at](http://www.bmbwf.gv.at)

BM für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort: +43 1 711 00-0; [www.bmdw.gv.at](http://www.bmdw.gv.at)

BM für Finanzen: +43 1 514 33-0; [www.bmf.gv.at](http://www.bmf.gv.at)

BM für Inneres: +43 1 531 26-0; [www.bmi.gv.at](http://www.bmi.gv.at)

BM für Justiz: +43 1 521 52-0; [www.justiz.gv.at](http://www.justiz.gv.at)

BM für Klima, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation & Technologie: +43 1 711 62 65-0; [www.bmk.gv.at](http://www.bmk.gv.at)

BM für Landesverteidigung: +43 050 201-0; [www.bmlv.gv.at](http://www.bmlv.gv.at)

BM für Landwirtschaft, Regionen und Tourismus: +43 1 711 00-0; [www.bmlrt.gv.at](http://www.bmlrt.gv.at)

BM für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz: +43 1 711 00-0; [www.sozialministerium.at](http://www.sozialministerium.at)